



VIATGE ARQUEOLÒGIC A TUNÍSIA, RERE LA PETJADA DE CARTAGO

Del 12 al 21 d'abril 2019



Ara fa uns tres mils anys, Dido, una princesa fenícia de gran talent i enginy agut, va aconseguir arrencar als nòmides de l'Àfrica occidental un encinglerat turó sobre el mar per a fundar una ciutat, i així nasqué Cartago. Fou tanta la seva prosperitat que aquesta colònia fenícia, durant segles, va imposar la seva hegemonia a la Mediterrània Occidental. Finalment, però, es va veure implicada en un dels enfrontaments més èpics de tots els temps: les Guerres Púniques, que la van enfrontar amb els romans. No obstant això, tot i caure sota la dominació romana, Cartago va recuperar el seu antic esplendor i es va convertir en la metròpoli més important de l'Àfrica occidental. Una vegada desaparegut l'Imperi d'Occident, Cartago va acollir un dels pobles germànics més bel·licosos que mai van desafiar l'autoritat de Roma. Tant és així que el record de les salvatges actuacions que van cometre els reis d'aquest poble –els vàndals– va donar lloc a una nova paraula abans inexistent: “vandalisme”. Després d'això, Cartago va passar per les mans de bizantins i va continuar prosperant fins que, amb l'arribada dels àrabs, la capitalitat de la regió es va traslladar a la ciutat de Tunis. Cartago va decaure i fou abandonada, però Tunísia va continuar florint. Per tot això, aquest país compta amb un dels més rics i variats patrimonis arqueològics de la Mediterrània.

Guia i dissenyador de la ruta: Dr. Carles Buenacasa Pérez

En Carles Buenacasa és Doctor en Història Antiga i Professor Agregat al Departament de Prehistòria, Història Antiga i Arqueologia de la Facultat de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona.

Ha realitzat nombrosos viatges com a professor acompanyant a diversos països de l'entorn Mediterrani, com ara Síria, Jordània, Líbia i Turquia. Actualment també col·labora amb Arqueonet impartint xerrades i cursos i com a guia de viatges. Així mateix realitza activitats al Museu Egipci de Barcelona, al Caixa Fòrum i a la xarxa d'Aules d'Extensió Universitària de Catalunya.





Planning de viatge

Pla de vols amb la companyia TUNISAIR

BARCELONA – TUNISIA	12 ABRIL	TU515	1240 / 1315
TUNISIA – BARCELONA	21 ABRIL	TU514	0905 / 1150

Lloc

TUNISIA – SIDI BOU SAID – CARTAGO – BULLA REGIA – DOUGGA – SBEITLA – KAIROUAN – EL JEM – SOUSSE – HAMMAMET

Durada

10 dies

Nombre de participants

Màxim 15 persones





Itinerari

Dia 1.- 12 ABRIL BARCELONA – TUNISIA – SIDI BOU SAID

UN OCEÀ DE CÚPULES BLAVES

Dinar- sopar

A l'hora prevista, presentació a l'aeroport del Prat per tal de desplaçar-nos fins a Tunis, la capital de Tunísia, una ciutat que ja existia quan els fenicis van arribar des d'Orient amb la intenció de fundar Cartago i que, des de 1159, ostenta la capitalitat d'aquesta regió del continent africà. En arribar al nostre destí, ens dirigirem vers **Sidi Bou Said**, un encantador poblet de la costa tunisiana, de carrers estrets i enrevessats, coronat amb les seves característiques cúpules pintades de blau cel i de parets emblanquinades. Un cop acabada la visita, retornarem a Tunis. Sopar i allotjament a Tunis.

Dia 2.- 13 ABRIL TUNISIA

LES MERAVELLES DEL BARDO

Esmorzar – dinar – sopar

Un cop esmorzats, ocuparem tot el matí en la visita del **Museu Nacional del Bardo**, instal·lat a la residència dels soldans (després, beis) tunisians. En el moment de la seva creació, l'any 1882, fou el primer museu de tot el N d'Àfrica i se'l va instal·lar en unes sales d'estil eclèctic que reflecteixen diverses influències mediterrànies (europea, andalusa i asiàtica). Les col·leccions arqueològiques que acull abasten els períodes prehistòric, protohistòric, libi-púnic, grec, romà, cristià i islàmic. Aquest museu també és universalment conegut per la seva col·lecció de mosaics romans, una de les més importants del món. Un cop acabada aquesta visita, ens perdrem pels carrerons de la **medina de Tunis** en direcció a la gran mesquita Zitouna (s. VIII), que ocupa 5.000 m² i va reutilitzar unes 160 columnes romanes extretes de les ruïnes de Cartago. A l'època medieval, va acollir una de les primeres i més antigues universitats de l'islam.

Després de dinar ens adreçarem vers **les tombes dels beis** (s. XVIII), construïdes a finals del segle XVIII per tal d'acollir les despulles dels darrers governants tunisians, uns monuments inclosos dins la llista de patrimoni de la Humanitat de la Unesco. Els mausoleus presenten una molt original cobertura amb teules verdes disposades amb forma d'escates, una façana d'estil italià i unes sepultures totalment revestides de marbre. Dedicarem també una estona a recórrer els socs d'artesanía de la medina i, a l'hora convinguda, retornarem a l'hotel.

Sopar i allotjament a Tunis.

Dia 3.- 14 ABRIL TUNISIA – CARTAGO – TUNISIA

CARTAGO, METRÒPOLI PÚNICO-ROMANA

Esmorzar – dinar – sopar

Després d'esmorzar, dedicarem tota la jornada a conèixer millor les restes més interessants de



l'antiga ciutat de Cartago. De l'època púnica, destaquen per sobre de tot els ports, un record memorable de la passada glòria marinera de Cartago, senyora de les mars. D'època púnica és també el tofet, una àrea sagrada dedicada a les divinitats fenícies Tanit i Baal que acull una gran quantitat de tombes de nadons morts, d'aquí que alguns hagin considerat que haurien estat sacrificats als déus.

Com és de tots ben conegut, al terme de la tercera guerra púnica (149-146 aC), Cartago fou demolida pels romans i el seu territori es va salar per tal que ningú no pogués viure allà. No obstant, en el 46 aC, Juli Cèsar va decidir que calia repoblar el lloc instal·lant una colònia de ciutadans romans, tot i que aquest projecte no es va materialitzar fins el 29 aC, regnant ja August. Cartago va assolir aleshores un alt nivell de prosperitat i en són un bon testimoni les restes monumentals d'època romana: les vil·les romanes, ubicades en un dels barris més selectes i sumptuosos de la ciutat; l'amfiteatre (s. I), on l'any 203 patiren martiri les santes Perpètua i Felicitat; i les termes d'Antoní (s. II), amb una extensió de més de 200 m de façana i una alçada d'uns 30 m (foren les terceres més grans de l'Imperi i les més enormes fora de Roma). Per la tarda, centrarem les visites en la Cartago cristiana, un altre moment de gran esplendor per aquesta ciutat que va ostentar la categoria de seu primacial de tota l'Església cristiana nordafricana occidental. D'aquells temps s'han pogut excavar diverses esglésies de dimensions realment imponents. D'entre totes elles, destaquen la **Basílica de Damous el Karita** (s. V), d'onze naus, i la **Basílica de Cebrià** (s. IV), de set naus, dedicada al bisbe més important de l'església cartaginesa: Cebrià, pare de l'Església que va morir martiritzat en l'any 258. En acabar, retornarem a l'hotel.

Sopar i allotjament a Tunis.

Dia 4.- 15 D'ABRIL TUNISIA – BULLA REGIA – DOUGGA (229 km)

EN EL COR DEL REGNE DELS NÚMIDES

Esmorzar – dinar – sopar

Un cop haguem esmorzat, sortirem de Tunis vers els territoris que en l'antiguitat conformaven la província romana de l'Àfrica Proconsular. En primer lloc, ens aturarem a **Bulla Regia**, dins la ruta que unia Cartago amb Hipona, l'eminent seu episcopal de sant Agustí, una altra de les figures rellevants del cristianisme nordafricà. Fundada pels berbers, Bulla Regia va caure sota la influència púnica en el segle III aC, tot i que al segle II aC era la capital d'un poderós estat nùmida, per això la ciutat va rebre el sobrenom de "Règia". Visitarem les principals restes arqueològiques del jaciment,



entre les quals destaquen les termes i sobretot, les cases romanes (amb tot un pis subterrani per a suportar la calor dels mesos d'estiu), entre les quals destaca la casa d'Amfitrit.

Des d'allà ens dirigirem vers **Dougga, l'antiga Thugga**. El jaciment arqueològic de Dougga cobreix unes 70 ha i comprèn una àmplia varietat de monuments que es troben en un molt bon estat de conservació, entre els quals un teatre, un temple dedicat a la triada Capitolina (a més d'altres santuaris dedicats a Juno Celestial i Saturn), l'arc d'Alexandre Sever, les termes dels Cíclops i diverses cases decorades amb terres de mosaic. En la distància, contemplarem també els monuments funeraris de diversos prínceps locals. En acabar aquesta visita, ens dirigirem vers l'hotel.

Sopar i allotjament a Dougga.

Dia 5.- 16 ABRIL DOUGGA – MAKHTAR – SBEITLA (177 km)

TRAVESSANT LA PLANURA DE ZAMA

Esmorzar – dinar – sopar

Després de recuperar forces amb un bon esmorzar, travessarem la planura on tingué lloc la famosa batalla de Zama, que va enfrontar dos dels millors generals de l'antiguitat: el romà Corneli Escipió i el cartaginès Hanníbal. La primera visita del dia ens portarà vers el **jaciment arqueològic de Makhtar**, l'antiga Mactaris. D'entre les seves construccions romanes, destaca l'arc de Trajà, emperador que va concedir la ciutadania romana als habitants d'aquesta vila.

Continuarem camí vers **Sbeitla, l'antiga Sufetula**, un dels jaciments romans més impactants per



la bellesa i estat de conservació dels seus monuments i enclavat en una zona famosa per la seva producció d'oli. L'any 647, els bizantins van patir una gran derrota front a les tropes islàmiques vingudes des d'Orient que va determinar una ràpida davallada del poder bizantí a Tunísia. Sbeitla conserva força intacte el seu fòrum romà, amb les construccions públiques i religioses que el conformaven; unes termes; l'arc dedicat a Diocleciana i algunes cases que conserven els seus

mosaics originals. A més, també visitarem el petit museu arqueològic local que exposa alguns dels objectes de la vida quotidiana dels seus antics habitants. En acabar ens dirigirem vers l'hotel.

Sopar i allotjament a Sbeitla.

Dia 6.- 17 ABRIL SBEITLA – HAÏDRA – KAIROUAN (351 km)

MILITANT EN UN CAMPAMENT DE LA FRONTERA

Esmorzar – dinar – sopar

Després d'esmorzar, ens adreçarem vers **Haïdra, l'antiga Ammaedara**, una de les ciutats més antigues de Tunísia que, a l'època romana, va acollir el campament de la legió III Augusta. Es tractava d'una important ciutat de la frontera meridional romana enclavada en una estratègica ruta comercial que es dirigia vers el territori dels musulamis. Aquí visitarem la seva necròpolis, la fortalesa bizantina, el teatre, la basílica de Mel-leu, l'arc de Septimi Sever i el seu petit museu arqueològic.

Per la tarda, continuarem vers Kasserine, on es troba una de les tombes romanes més famoses de Tunísia, el **mausoleu del Flavis** (s. II), una família de veterans de la veïna ciutat de Cillium. Pel camí travessarem la Taula de Jugurta, una muntanya tabular de 600 m d'alçada que, segons el relat de Sal·lusti, seria el lloc de una important batalla entre nòmades i romans en el 107 aC. L'objectiu final del nostre viatge serà arribar a Kairouan, ciutat fundada pels musulmans l'any 670, considerada com la quarta ciutat santa de l'islam i la primera del Magrib.

Sopar i allotjament a Kairouan.

Dia 7.- 18 ABRIL KAIROUAN – EL JEM – SOUSSE (141 KM)

SOTA L'OMBRA DE L'AMFITEATRE MÉS GRAN

Esmorzar – dinar – sopar

Després de prendre l'esmorzar sortirem a passejar pels laberíntics camins de la **medina de Kairouan**. Iniciarem les nostres visites a la Gran Mesquita, iniciada al segle VII pel fundador de la ciutat, Sidi Okba, i prosseguirem vers la mesquita del Barber, un dels companys del profeta Muhammad que és el patró de la ciutat. Resseguirem el seu circuit de muralles, gaudirem de l'espectacle multicolors dels productes que es venen al seu soc i ens refrescarem als aljubs d'aigua que van construir els seus habitants del passat.

Per la tarda, sortirem de Kairouan amb destí a **El Jem**, l'antiga ciutat de Thysdrus. Allà ens espera



un dels monuments més impactants del nostre viatge a la Tunísia antiga: un enorme amfiteatre que, en el seu moment de màxim esplendor, donava jocs per a 30.000 espectadors. Es tracta del tercer amfiteatre romà més gran després del Coliseu i el de Càpua. En aquest lloc també s'han excavat algunes vil·les romanes de gran interès arqueològic, cas de la denominada "Casa d'Àfrica", que

visitarem, així com el seu Museu Arqueològic.

Un cop gaudit amb totes aquestes visites, continuarem el nostre camí vers Sousse.

Sopar i allotjament a Sousse.

Dia 8.- 19 ABRIL SOUSSE – ZAGHOUAN – THUBURBO MAIUS – OUDNA – HAMMAMET (235 KM)

EN EL LABERINT DE LES CATACUMBES

Esmorzar – dinar – sopar

Un cop esmorzats, començarem les visites a **Sousse, l'antiga Hadrumetum**, a la costa oriental mediterrània de Tunísia, dominant el golf de Hammamet. La ciutat és famosa per la seva medina, que figura al patrimoni mundial de la Unesco. Allà visitarem la Gran Mesquita (s. IX), construïda pel sobirà aglàbida Abul Abbàs I sense un minaret fins als segle X; i el "ribat", una mena de monestir musulmà on vivien monjos-soldat. Les restes més antigues de Sousse les visitarem al museu arqueològic, famós per uns mosaics de gran bellesa i perfecció tècnica, i a les catacumbes cristianes, originalment integrades per 240 galeries, la major part de les quals en procés d'excavació.



Per la tarda, visitarem el **temple de les aigües a Zaghouan**, una impressionant font que captava les aigües que després eren canalitzades, mitjançant un llarguíssim aqüeducte, vers Cartago.

A continuació, ens dirigirem vers **Thuburbo Maius**, una ciutat que dominava una important plana cerealística a 65 km de Cartago. Durant la nostra visita ens passejarem pel fòrum, les termes, la palestra i algunes de les seves luxoses residències. Acabarem el dia a la veïna **Oudna, l'antiga Uthina**, ciutat fundada amb els veterans de la legió XIII Gèmina i que conserva un interessant Capitoli sobre criptopòrtics, unes termes força imponents, un amfiteatre i una zona de magatzems.

Un cop acabades aquestes visites, ens dirigirem vers Hammamet.

Sopar i allotjament a Hammamet.

Dia 9.- 20 ABRIL HAMMAMET – NABEUL – KERKOUANE – EL HAOUARIA – HAMMAMET (208 KM)

DE NOU, EN TERRITORI DELS PÚNICS

Esmorzar – dinar – sopar

A l'hora convinguda, després d'esmorzar, iniciarem el nostre penúltim dia a Tunísia dirigint-nos vers **Nabeul, ciutat que antigament es deia Neapolis**, i on visitarem una piscifactoria de salaons de l'època púnica, i el seu petit museu arqueològic, amb peces força interessants. A continuació, ens dirigirem vers **Kerkouane**, un dels jaciments arqueològics més antics de Tunísia, on podrem veure les restes de les cases on vivien els colons fenicis que van desafiar la mar per a instal·lar-se en aquesta regió del món. Els paviments tenen unes decoracions molt senzilles fetes amb tesselles de mosaic de color blanc.

Per la tarda, visitarem les pedreres púniques **d'El Haouaria**, que foren treballades per esclaus i van servir per a la construcció de la ciutat de Cartago. Des d'allà ens dirigirem vers el **Cap Bon** per a gaudir de les seves vistes sobre la mar Mediterrània. A continuació retornarem a **Hammamet**, ciutat fundada pels àrabs al segle VII, i visitarem la seva antiga medina.

Sopar i allotjament a Hammamet.

Dia 10.- 21 D'ABRIL HAMMAMET – BARCELONA

CAP A CASA!

Esmorzar

Després d'esmorzar ens dirigirem vers l'aeroport per tal d'iniciar el nostre retorn cap a Barcelona. Fi del viatge i dels nostres serveis.



Hotels previstos o similars

TUNIS – HOTEL GOLDEN TULIP 4*

[https://el-mechtel.goldentulip.com/es-es/?arrival=2018-10-15T00:00:00&departure=2018-10-16T00:00:00&rooms\[0\]\[adult\]=1&rooms\[0\]\[child\]=0&location=](https://el-mechtel.goldentulip.com/es-es/?arrival=2018-10-15T00:00:00&departure=2018-10-16T00:00:00&rooms[0][adult]=1&rooms[0][child]=0&location=)

DOUGGA – HOTEL TOUGGA 2*

SBEITLA – HOTEL SUFETULA 2*

http://www.hotelsufetula.com/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=64&lang=fr

KAIROUAN – HOTEL KASBA 4*

<https://la-kasbah-hotel-kairouan.hotelmix.es/>

SOUSE – HOTEL MOVENPICK SOUSS 4*

<https://www.movenpick.com/en/africa/tunisia/sousse/hotel-sousse/overview/>

HAMMAMET – HOTEL HASDRUBAL 4*

<http://hammamet.hasdrubal-thalassa.com/>



Pressupost i Condicions

PREU per persona:

Preu en habitació doble	2785.00€
Taxes d'aeroport (a reconfirmar en el moment de l'emissió).....	105.00€
Supl. habitació individual	490.00€

*Preus vàlids màxim 15 persones

INCLOU:

- Professor-acompanyant de Arqueonet des de Barcelona: professor Carles Buenacasa
- Guia local acompanyant privat de parla castellana, durant tot el itinerari
- Xerrada informativa prèvia al viatge, impartida pel guia especialista de Arqueonet.
- Xerrades temàtiques durant el viatge a càrrec del guia especialista de Arqueonet.
- Dossier de viatge en format digital a càrrec de Arqueonet.
- Bitllet d'avió amb la companyia Tunisair, Barcelona - Tunis - Barcelona, en classe turista
- Transport privat durant tot l'itinerari
- Estada de 9 nits als hotels detallats o similars, en règim de mitja pensió.
- 9 dinars en restaurants locals, (aigua inclosa)
- Entrades a les excavacions i visites especificades en el programa.
- 2 ampolles d'aigua per persona i dia en ruta
- Taxes i permisos
- Propines
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 3000 €
- Guia i dossier de viatge

NO INCLOU:

- Extres personals.
- Qualsevol servei no detallat en el programa.



Condicions de reserva i pagaments

Pagaments:

- 1) Per a garantir les places pre-reservades caldrà fer un primer pagament a compte d'aproximadament un 10% de l'import del viatge. Tres mesos abans de la sortida,) per a fer el tràmits de formalització de la reserva haurà de fer-se un ingrés fins a arribar al 40% de l'import del viatge.
- 2) En cas que la reserva de la plaça es faci dintre als 3 mesos abans a la data de la sortida del viatge s'haurà de realitzar directament el pagament del 40%, corresponent a la formalització de la reserva.
- 3) El darrer pagament (fins a arribar a l'import total del viatge) haurà de fer-se, com màxim, un mes abans de la sortida del viatge.

Les dates concretes de cada pagament es comunicaran directament en el seu moment a les persones que hagin reservat plaça en el viatge. Les dades bancàries són les següents:

CAIXABANK
c /c: ES75 2100-1358-11 0200237631
Beneficiari: MALAIKA Viatges SL

Documentació:

- 1) En el moment de la formalització de la reserva haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport(en cas que el viatge ho requereixi), o bé del DNI.
- 2) No es necessari cap visat, imprescindible passaport amb una validesa de 6 mesos i mínim una fulla en blanc.
- 3) Qualsevol canvi en relació al passaport (por pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a MALAIKA Viatges S.L. abans de la data d'inici del viatge.

CONDICIONS GENERALS

Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998 , de 13 d'abril) .

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals , que es consideren automàticament incorporades al contracte .

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista .

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix , per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals .

Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados , 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373 , telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.



Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva , l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL , a través de l'agència venedora , podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim , al 20 % del preu del viatge. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge . Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació , se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes , les despeses de gestió de Malaika Viatges,, SL, així com les despeses de gestió de l'agència venedora.

* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència , el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o , si s'escau , completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi . En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport , bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi . Si no li fixa termini , s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida .

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

Preu

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi , tarifes de transport , cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloquin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigít per considerar ferma la reserva , haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació (ocasionats pels diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc. -) i la penalització amb els terminis marcats pels propis proveïdors.

2 . El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major.

3. Tanmateix , encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment .

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista .

5. Conegut el desistiment , l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 días , deduïdes les despeses de gestió i, si s'escau, les despeses d'anul·lació justificades, i les penalitzacions.

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara flets d'avions , vaixells, tarifes especials o altres anàlegs , les despeses de gestió , les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

7. Política de cancel·lació:

Paga a compte NO reemborsable

-50% de despeses de cancel·lació entre 30 i 16 dies abans de la data del viatge.

-75% de despeses de cancel·lació entre 15 i 8 dies abans de la data del viatge.

-100% de despeses de cancel·lació a partir dels 7 dies abans de la data del viatge més despeses de gestió de l'agència organitzadora.

Cancel·lació del viatge per part del organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida . Tampoc podrà reclamar cap indemnització , quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major . Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència , anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00)



Enric Granados, 114. 1r 2a B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Carretera. Sta. Eulària IB200, Km 2
Polígon 16, parcel·la 161
07840 Santa Eulària des Riu. EIVISSA
TEL. +34 971 338 250

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com

