



ISLAS CANARIAS, continentes en miniatura.

La Palma, el Hierro y La Gomera

Salidas 2020



Itinerario



malaika
VIATGES

Un recorrido por dos de las islas más desconocidas de Canarias, en el extremo norte del Archipiélago, La Palma, Reserva de la Biosfera, con sus bosques encantados de Laurisilva, sus cielos límpidos plagados de estrellas, y también su riqueza cultural. Mas hacia el sureste, viajaremos a El Hierro, adentrada en el Atlántico y en otros tiempos Meridiano Cero para Europa, donde descubriremos unos paisajes abrumadores y unos fondos marinos calificados como los mejores de Europa.



DESTACADOS DEL VIAJE

- Guía local acompañante durante todo el viaje desde el aeropuerto de La Palma y regreso al aeropuerto de Tenerife.
- Grupo reducido en vehículos propios de 6 o 9 plazas con total libertad de horarios para movernos.
- Actividades adaptadas a las familias y para que los niños puedan relacionarse entre ellos con facilidad.
- Recorrido por el centro histórico de Santa Cruz de la Palma.
- Ascenso al Volcán de Teneguía en vehículo privado y visita de las Cuevas del Belmaco.
- Tour astronómico con grupo privado y telescopio astronómico de observación.
- Parque Nacional Caldera de Taburiente: Subida hasta la cumbre, recorrido por el parque y visita del Roque de los Muchachos.
- Visita de Puerto Spíndola y el Centro de Interpretación de la Reserva de la Biosfera del Bosque de los Tiles.
- Ruta de la cultura bimbache y los Petroglifos de El Julan.
- Visita del Faro de Orchilla
 - Trekking privado y adaptado al grupo del Parque Nacional de Garajonay en La Gomera.

DÍA 1.- CIUDAD DE ORIGEN – SANTA CRUZ DE LA PALMA

Llegada al Aeropuerto de Santa Cruz de la Palma y traslado al alojamiento.

Recorreremos sus villas señoriales, sus calles empedradas y respiraremos la historia de una ciudad que nos habla de corsarios, de pinturas flamencas, de puros habanos y de la vinculación que esta isla tuvo siempre con su hermana, la Perla del Caribe, Cuba.

Alojamiento en hotel rural.

DÍA 2.- LA PALMA

Desayuno

Después del desayuno, visita a la costa sur de la isla.

Conoceremos los secretos de la tierra más joven de España en el Volcán Teneguía (1972) al que saludaremos desde lo alto del Volcán San Antonio. Caminaremos un pequeño sendero que nos llevará a ver en todo su esplendor la costa agreste y volcánica de La Palma, con las tierras ganadas al mar tras la última erupción.

A continuación, nos dirigiremos a conocer los secretos de la cultura benahorita (habitantes prehispánicos de la isla) a través de la visita a las Cuevas de Belmaco, complejo antropológico que nos muestra la forma de vida de nuestros ancestros.

Alojamiento en hotel rural.

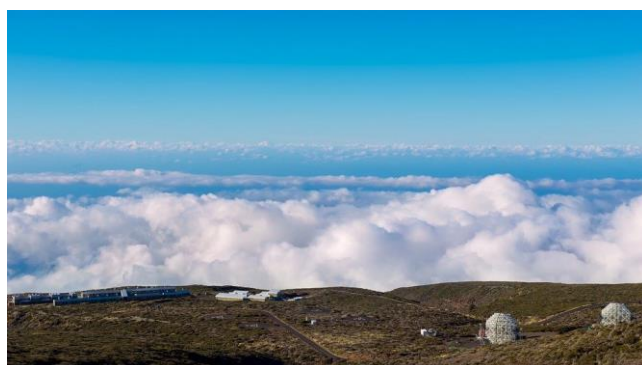
DÍA 3.- LA PALMA: PARQUE NACIONAL DE LA CALDERA DE TABURIENTE Y ROQUE DE LOS MUCHACHOS

Desayuno

Tras el desayuno nos dirigiremos a ascender hasta las cimas de la isla de la Palma. Alcanzaremos los 2.300 metros de altura del Roque de Los Muchachos y caminaremos por un pequeño sendero hasta el balcón natural de la Caldera de Taburiente.

Por la tarde daremos un paseo por las calles empedradas de Santa Cruz de la Palma.

Alojamiento



DÍA 4.- LA PALMA – EL HIERRO

Desayuno

Tras el desayuno, traslado a El Hierro, la isla de El Meridiano, donde nos esperan sus paisajes imposibles, sus volcanes y unos fondos marinos de los mejores del mundo para la práctica del buceo. Traslado al hotel y dependiendo de la hora daremos un paseo por la capital herreña, Valverde, única capital insular canaria que no está en la costa por temor de los ataques piratas sufridos en los siglos XVIII y XIX.

Alojamiento en hotel rural

DÍA 5.- EL HIERRO

Desayuno

Día dedicado a profundizar sobre la Cultura Bimbache, visitaremos los Petroglifos de El Julan.

Después de recorrer el legado bimbache, partimos hacia el Faro de Orchilla, un lugar mágico y especial en el que sentir una vez más, la magia de El Hierro. Después de Orchilla nos dirigiremos hacia Las Puntas para visitar el Hotel más pequeño del mundo como reconocía hasta no hace mucho el propio Libro Guinness.

Alojamiento.



DÍA 6.- EL HIERRO – SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA

Desayuno

Después del desayuno embarcamos en el ferry que nos llevará hasta la isla de La Gomera. En el ferry para los más pequeños crearemos un espacio de navegación y después de explicar como funcionan los barcos, el capitán de la nave nos invitará a la torre de mando para presenciar las maniobras de navegación. A la llegada, y antes de llegar a nuestro alojamiento en la localidad de Hermigua, haremos una parada cultural para conocer la historia colombina de esta isla Patrimonio de la Humanidad

Alojamiento.

DÍA 7.- RESERVA DE LA BIOSFERA – P.N. GARAJONAY

Desayuno

Día de senderismo por los senderos del Parque Nacional de Garajonay. Un sendero fácil para hacer en grupo y sin excesiva dificultad.

Tras visitar el centro de interpretación, donde los infantes disfrutarán con las explicaciones de la transformación de los paisajes que afectó a toda Europa tras las glaciaciones, nos adentraremos en la selva de Laurisilva.

DÍA 8.- SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA – TENERIFE

Desayuno

Tras el desayuno, dependiendo de la hora, haremos un recorrido por la Ruta Colombina de San Sebastián de La Gomera.



Traslado en ferry hacia Tenerife y traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia nuestras ciudades de origen.



Hotels previstos o similares

LA PALMA - Hotel Holiday Time

<https://holidaytimehotel.es/>

EL HIERRO -Parador de Turismo o similar

LA GOMERA: Hotel Rural Casa Los Lugo

<http://hotelruralcasalugo.com/>

Nota Importante:

Los hoteles previstos están sujetos a la disponibilidad del momento de la reserva.
En caso de no estar disponibles se ofrecerá un alojamiento de la misma categoría



Presupuesto y Condiciones

Fechas programadas para un grupo mínimo de 12 personas:

- 15 de Julio de 2020
- 20 de Julio de 2020 (salida confirmada)
- 01 de Septiembre de 2020

Precio por persona:

Mínimo 12 personas en habitación doble	995,00€
Mínimo 14 personas en habitación doble.....	950.00€
Supl. Individual	190,00€

Incluye:

- 7 noches de alojamiento en hoteles/casas rurales en habitaciones dobles
- Desayuno incluido con el alojamiento
- Traslados desde Aeropuerto y hasta aeropuerto
- Traslados en furgonetas de 6 o 9 plazas
- Ferry El Hierro – La Gomera – La Palma
- Guía acompañante. El guía previsto es Juan Ramón Perez, puede variar en función de su disponibilidad de fechas y grupos.
- Seguro Básico. Suplemento opcional seguro para cancelación / anulación y fuerza mayor: 32€
- Visitas:
 - Recorrido por el centro histórico de Santa Cruz de la Palma.
 - Ascenso al Volcán de Teneguía.
 - Tour astronómico con grupo privado y telescopio astronómico de observación.
 - Parque Nacional Caldera de Taburiente: Subida hasta la cumbre, recorrido por el parque y visita del Roque de los Muchachos.
 - Visita de Puerto Spíndola y el Centro de Interpretación de la Reserva de la Biosfera del Bosque de los Tiles.
 - Visita de las playas de Timijiraque y recorrido por Valverde.
 - Ruta de la cultura bimbache y los Petroglifos de El Julan.
 - Visita del Faro de Orchilla
 - Trekking privado y adaptado al grupo del Parque Nacional de Garajonay en la Gomera.

No incluye:

- Vuelos desde/hasta Tenerife, La Palma y el Hierro
- Visitas y excursiones opcionales y cualquier otro servicio no especificado en el programa o en el apartado anterior.
- Almuerzos y cenas no señalados en incluidos
- Traslados desde Aeropuerto y hasta aeropuerto si no coinciden con los del grupo principal
- Bebidas en las comidas, excepto agua
- Propinas a guías y choferes
- Gastos de naturaleza personal, teléfono, comidas y bebidas fuera de las establecidas en el programa.

Nota: servicios gestionados por la mayorista Ecowildlife

Medidas Covid-19 ECOWILDLIFE TRAVEL

- Grupos para tours o actividades máximo 14 personas por grupo
- Mantenemos la distancia de seguridad de 1 metro de distancia entre clientes siempre que sea posible
- Uso de mascarillas obligatorio
- Ofrecemos mascarillas en el caso de que los clientes no traigan la suya
- Gel Hidroalcohólico antes, durante y después del servicio
- Todos aquellos que estén ejecutando el servicio (guía, conductor, ...) utilizarán mascarilla durante la duración del mismo
- Todos aquellos que estén ejecutando el servicio (guía, conductor, ...) utilizarán guantes durante la duración del mismo
- Se entregará el programa y bono en pdf descargable en telefono o tablet y se evitará la distribución de material impreso como mapas, folletos, programas, etc...
- Se evitará la distribución de material de marketing como mochilas, portabilletes, etc...
- Se tomará la temperatura de todos los asistentes, y se negará la admisión a aquellos con una temperatura de más de 37 grados Celsius (99 Fahrenheit), y se aplicará un reembolso completo del viaje a todos los que hayan obtenido su seguro de cancelación previamente.
- Si se utiliza cualquier tipo de transporte terrestre, aéreo o acuático, se desinfectarán antes y después de cada servicio y se limpiarán en profundidad cada 24 horas.
- La capacidad de todos los medios de transporte se reducirá al 75% de su capacidad máxima.
- Solo visitaremos monumentos, museos y atracciones, cuya capacidad máxima permitida sea un 30% de la capacidad máxima total.
- No es necesario que lleve el viajero voucher impreso, con que lo muestre en su teléfono o en su tablet es suficiente

Estas medidas serán aplicables hasta el 31 de diciembre de 2020

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si desea cancelar su viaje después de confirmar su reserva con nosotros, deberá notificarlo por escrito a Ecowildlife Travel. Tenga en cuenta que puede tener derecho a la devolución de todo o parte del importe de su viaje según las condiciones detalladas. Nuestros gastos de cancelación son los siguientes:

SERVICIOS DE TIERRA

CANCELACIÓN TOTAL

- Cancelación con más de 61 días antes del comienzo del viaje: 5%.
- Cancelación entre 60 y 31 días antes del comienzo del viaje: 20%
- Cancelación entre 30 y 15 días antes de la salida: 80%
- Cancelación con menos de 14 días antes de la salida de su viaje: 90%
- La cancelación de sus vuelos internacionales está sujeta a los términos y condiciones de la compañía aérea.

CANCELACIÓN PARCIAL

- Desde la firma del contrato hasta 61 días antes: 20% del total de las plazas pueden ser canceladas sin gastos, más allá, llevaría un cargo del 5% por plaza
- De 60 a 31 días antes: 20% del total de las plazas reservadas inicialmente, pueden ser canceladas sin gastos, más allá, llevaría un cargo del 15%
- De 30 a 15 días antes: penalidad del 30% del total de la tarifa por plaza cancelada
- Desde 14 días antes: 100%

Por favor, tenga en cuenta que Ecowildlife Travel podrá exigir el pago de tasas de cancelación superiores a las mencionadas anteriormente siempre y cuando se demuestre que los gastos de anulación de su viaje han sido superiores.

SERVICIOS AÉREOS

Depósito del 30% no reembolsable a los 5 días de confirmación del grupo.

ANULACIÓN PARCIAL:

- Reducción del 50% del total del grupo hasta 90 días antes de la salida del vuelo.
- Reducción del 30% del total del grupo hasta 60 días antes de la salida del vuelo.
- Reducción del 10% del total del grupo hasta 30 días antes de la salida del vuelo.
- En caso de superar los porcentajes detallados en el cuadro, cada plaza cancelada, comportará una penalización del 30% sobre tarifa neta.
- Cualquier importe ya abonado como prepago o depósito no será reembolsado en caso de cancelación total del grupo.
- Nombres 7 días antes
- Cambios de nombres: con penalización de 50 euros (a menos de 7 días)

Condiciones de reserva y pagos

Pagos:

- 1) Para garantizar las plazas pre-reservadas habrá que hacer un primer pago a cuenta. Tres meses antes de la salida, para hacer los trámites de formalización de la reserva deberá hacerse un ingreso hasta llegar al 40% del importe del viaje.
- 2) En caso de que la reserva de la plaza se haga dentro los 3 meses antes a la fecha de la salida del viaje se deberá realizar directamente el pago del 40%, correspondiente a la formalización de la reserva.
- 3) El último pago (hasta alcanzar el importe total del viaje) deberá hacerse, como máximo, un mes antes de la salida del viaje.

Las fechas concretas de cada pago se comunicarán directamente en su momento a las personas que hayan reservado plaza en el viaje.

Puede haber **excepciones de condiciones de pago** solicitadas por el proveedor o la compañía aérea (condiciones particulares). Si las hubiera, se comunicarían con anterioridad por escrito a la espera de la confirmación por parte del cliente, en base a lo siguiente:

Será de obligado pago el abono del importe correspondiente a la totalidad del precio de las reservas aéreas en el momento en el que la compañía aérea o el cliente de la orden de emisión de las mismas, así como la totalidad del importe de aquellos servicios que así lo requieran y hayan sido solicitados por el proveedor.

El resto de cantidades se establecerán según el calendario de pagos proporcionado por el proveedor.

Documentación:

- 1) En el momento de la formalización de la reserva deberá entregarse una copia escaneada del pasaporte (en caso de que el viaje lo requiera) o bien del DNI.
- 2) Cualquier cambio en relación con el pasaporte (por pérdida, renovación...) deberá comunicarse a Malaika Viajes S.L. antes de la fecha de inicio del viaje.

La agencia ofrecerá cuanta información sea requerida por el viajero en relación con la necesidad de expedir documentación adicional para su entrada o salida del lugar de destino y vigencia de los documentos de identidad, independientemente de su nacionalidad. Así mismo, en su caso, las vacunas necesarias u otras exigencias en materia sanitaria. Para obtener información adicional sobre país/es de destino pueden consultar con www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).

Notas:

- 1) La agencia, en el momento de contratación del viaje combinado, pondrá en conocimiento del cliente la posibilidad de suscribir un seguro facultativo que cubra los gastos originados en caso de que el viajero decida poner fin al contrato o los gastos de asistencia, incluidos los de repatriación, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento durante el viaje.
- 2) Si el viaje o vacación es en términos generales apto para personas con movilidad reducida, a petición del viajero, la agencia facilitará al viajero información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.

CONDICIONES GENERALES

Regulación jurídica aplicable

Las presentes condiciones generales están sujetas a la normativa turística autonómica vigente en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de ésta, a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y en la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7 / 1998, de 13 de abril).

La reserva del viaje contenido en el presente presupuesto supone la aceptación total de las presentes condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato.

Las presentes condiciones generales obligan a las partes, junto con aquellas condiciones particulares que consten en la documentación facilitada por los proveedores.

El contrato de viaje combinado se rige por las cláusulas contenidas en el mismo, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales.

Organización

La realización técnica de los viajes comprendidos en este presupuesto / oferta ha sido realizada por Malaika VIATGES SL, con domicilio en Enric Granados, 114 1º 2ª B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de licencia: GC: 3373, teléfono: 93.0011176 y correo electrónico: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripciones y reembolsos

* Cuando el consumidor solicite la inscripción en una determinada reserva, la agencia vendedora se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la misma de acuerdo con el número de plazas disponibles y el período para el que se ha solicitado.

* En el momento de la solicitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamará al consumidor el anticipo. Si se confirma la reserva, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Si el consumidor retira su solicitud de reserva antes de la confirmación, se le reintegrará la suma depositada, deducidos, los gastos de gestión de Malaika Viajes, SL así como los gastos de gestión del proveedor en el caso de que los hubiera.

* Una vez confirmada la reserva por parte de la agencia, el consumidor deberá abonar un depósito correspondiente según en cada caso sea requerido o, en su caso, completar hasta ese importe las cantidades que haya entregado a cuenta. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe. En caso de no abonar este importe en el plazo requerido por la agencia, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

* El pago del resto del precio se efectuará cuando la agencia ofrezca la entrega al consumidor de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje combinado si no se hubiera determinado calendario de pagos específico, en cuyo caso, éste deberá seguirse. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe en el plazo que le fije. Si no le fija plazo, se entenderá que el pago se efectuará a más tardar 7 días antes de la salida.

De no proceder al pago del precio total en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

Precio

Los precios de los viajes combinados son calculados en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante, tasas, número de participantes e impuestos aplicables en la fecha de la edición del programa. En caso de circuitos que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del dólar USA en la misma fecha.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos), número de participantes y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la agencia de viajes se vea obligada a modificar de manera significativa y al alza el precio del viaje combinado por motivos distintos de los expresados en el párrafo anterior, lo notificará al consumidor lo antes posible (por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada), a fin de que pueda optar por aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o del contrato (si éste se ha formalizado).

Derecho de desistimiento del consumidor

1.- Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión y los gastos de cancelación. Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización se calculará por la resolución ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje ocasionados por los diferentes proveedores turísticos, compañías aéreas, etc.. y la penalización con los plazos marcados por los propios proveedores.

2. El consumidor no deberá abonar penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor.

3. Sin embargo, aunque no se apliquen las anteriores penalizaciones en todos los casos, el consumidor deberá abonar los gastos de gestión y de anulación que produzca el desistimiento.

4. El desistimiento produce efectos desde el momento en que la voluntad de desistir del consumidor llega al conocimiento de la agencia.

5. Conocido el desistimiento, la agencia devolverá al consumidor las cantidades que hubiese abonado en el plazo máximo de 14 días, deducidos los gastos de gestión y, en su caso, los gastos de anulación justificados.

6. Si el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones serán los que indique explícitamente la agencia.

Cancelación del viaje por parte del organizador

En caso de que el organizador condicione la viabilidad de una oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes, y por no llegar este número se produzca la cancelación del viaje, el usuario tendrá derecho al total reembolso de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre que la Agencia lo haya notificado por escrito con una antelación mínima de veinte días a la fecha de salida. Tampoco podrá reclamar indemnización, cuando la cancelación del viaje por parte de la agencia se deba a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

* Pueden consultar la información referente a recomendaciones y requisitos de entrada, sanitarios y otros necesarios del país o países a visitar en las siguientes páginas web y teléfonos: www.maec.es (Tel: 91.379.97.00).

Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), en el momento de la recogida de sus datos Malaika Viatges le proporciona la información básica respecto de su tratamiento. Anexado a las Condiciones Generales disponibles en nuestra web podrá obtener la información adicional. Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, tal y como se explica en la información adicional, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico malaika@malaikaviatges.com. En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, y su página web www.agpd.es.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Malaika Viatges será responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa mayorista está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.

- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Malaika Viatges ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social: C/ Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Teléfono: 935571033; nº de póliza 72980037. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Recibido - El viajero



Carrer Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Camí dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 872 503 266

malaika@malaikaviatges.com
www.malaikaviatges.com

