



Etnografía y Diversidad en Espacios Naturales

Salidas 2020



malaika
VIATGES

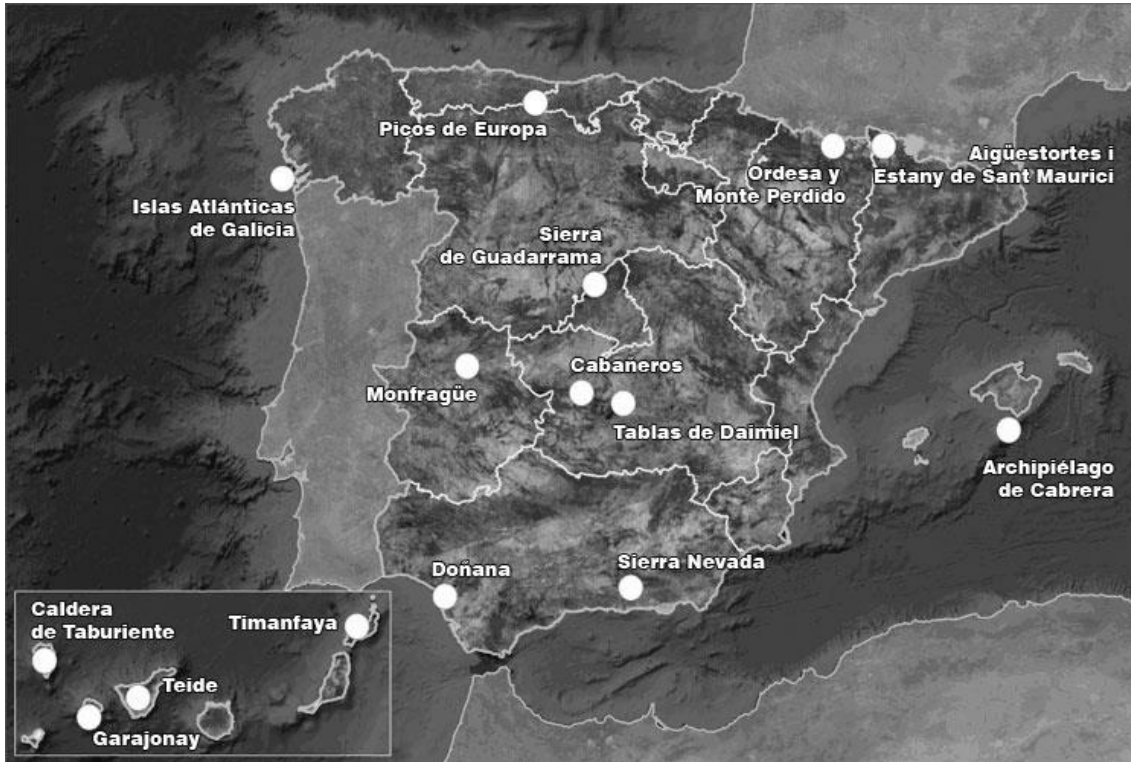


Itinerario



malaika
VIATGES

Etnografía y Diversidad en Espacios Naturales: Asturias, Zamora, Monfragüe, Andújar
Ecoescapada a la biodiversidad y los paisajes del norte peninsular, con el objetivo de la observación de dos de las especies más emblemáticas de la fauna española: el oso pardo cantábrico y el lobo ibérico, en plena época de berrea del ciervo



DESTACADOS DEL VIAJE

- Guías locales naturalistas en Asturias, Zamora y Andujar.
- Alojamientos rurales exclusivos dentro de los parques.
- Visitas a P.N. Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias, P.N. Sierra de Andújar, Sierra de Culebra y P.N. Monfragüe de forma exclusiva para el grupo en fincas privadas de los parques.
- Vehículos 4x4 exclusivos para el grupo con material de observación: guías de campo, binoculares y telescopios dentro de los parques.
- Grupo reducido en vehículos propios de 6 o 9 plazas con total libertad de horarios para movernos.
- Actividades:
 - Parque Natural Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias: Actividad de observación del oso pardo con guías locales expertos.
 - Sierra de la Culebra: Visita del Centro de Interpretación del Lobo Ibérico
 - Sierra de la Culebra: Salida a pie por el parque con esperar para el avistamiento del lobo y el ciervo.
 - Parque Nacional Monfragüe: Salidas a pie para observación de fauna.
 - Parque Nacional Sierra de Andújar: 1 Salida a pie y en vehículo 4x4 por fincas privadas del parque para el avistamiento del lince.



malaika
VIATGES

DÍA 1.- CIUDAD DE ORIGEN - OVIEDO – P.N. FUENTES DEL NARCEA, DEGAÑA E IBIAS

Salida de Madrid o Oviedo hacia las verdes montañas de la vecina Cordillera Cantábrica. Por la tarde llegada al parque natural Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias (Asturias). Check in en el alojamiento rural y salida para realizar la actividad de observación de oso pardo cantábrico en compañía de expertos guías locales. Cena y alojamiento en hotel rural.

DÍA 2.- FUENTES DEL NARCEA, DEGAÑA E IBIAS

Desayuno

A primera hora de la mañana y a última de la tarde realizaremos la actividad de búsqueda y observación de oso. Acompañados por un experto guía local, perfecto conocedor de los movimientos de estos enormes plantígrados, centraremos las primeras horas del día en la búsqueda del oso. Resto del día para recorrer y reconocer estos bellos parajes asturianos. Cena y noche en el alojamiento rural.



DÍA 3.- FUENTES DEL NARCEA, DEGAÑA E IBIAS – SIERRA DE CULEBRA

Desayuno – cena

Por la mañana temprano realizaremos nuestra última salida al campo para avistamiento de oso antes de regresar a Puebla de Sanabria para seguir el viaje hacia la Sierra de Culebra. La Sierra de la Culebra alberga una de las mayores densidades de lobo en Europa occidental y pasa por ser el mayor santuario del lobo ibérico en la península. Estamos pues en el mejor enclave para tratar de observarlos en su hábitat natural. Habrá que abrigarse muy bien para la espera en las frías mañanas de esta sierra zamorana. Cena y noche en el alojamiento rural



DÍA 4.- SIERRA DE LA CULEBRA

Desayuno – almuerzo pic-nic - cena

Salida muy temprano por la mañana, para intentar captar el movimiento de los lobos tras la noche de cacería. Tras el desayuno realizaremos una visita al Centro de Interpretación del Lobo Ibérico en Robledo de Sanabria, un moderno y magnífico centro enclavado en el entorno de la sierra donde podremos ver y fotografiar desde sus observatorios, entre otras cosas, a los lobos que viven en semilibertad en este bien integrado espacio dentro del bosque zamorano.

Tras la actividad, haremos otra espera para intentar ver al lobo.

Traslado al alojamiento rural.

DÍA 5.- SIERRA DE LA CULEBRA – P.N. MONFRAGÜE

Desayuno - almuerzo pic nic

Nos levantamos muy temprano, antes del amanecer, para salir con el vehículo al punto donde realizaremos nuestra espera de lobo ibérico. En estas montañas habitan también ciervos, jabalíes, zorros y corzos entre otros mamíferos, y un buen número de otras especies animales y vegetales.

Por la tarde, traslado y llegada a Monfragüe.

Alojamiento en hotel rural

DÍA 6.- P.N. MONFRAGÜE

Desayuno

Nos desplazamos temprano para recorrer los mejores puntos de observación del Parque Nacional en busca de su fauna.

Dependiendo de la época del año y asesorados por nuestro guía local y el naturalista acompañante, buscaremos la mejor opción para el avistamiento de la fauna de entorno.

Podemos admirar el espectacular celo del ciervo, la berrea u observar a la nutria en el río.

Alojamiento en hotel rural.

DÍA 7.- P.N. MONFRAGÜE – P.N. SIERRA DE ANDÚJAR

Desayuno - cena

Por la mañana daremos un último recorrido por el P.N. Monfragüe para dirigirnos después hacia Andújar donde llegaremos a mediodía.

Esta tarde realizaremos nuestro primera salida para intentar avistar el lince ibérico así como otras mamíferos y aves en la zona.

Cena y alojamiento en el hotel rural donde nos alojaremos en pleno parque natural de la Sierra de Andújar.



DÍA 8.-

P.N. SIERRA DE ANDÚJAR – CIUDAD DE ORIGEN

Desayuno



Hoy visitamos una de las fincas privadas más grandes del parque, por donde suele desplazarse el lince y realizar sus cortejos. Sólo nos encontraremos nosotros dentro de la finca y haremos diferentes paradas de ojeo. Esperaremos el encuentro con el animal en alguno de los pasos de esta enorme finca privada.

Por la tarde, regreso a nuestra ciudad de origen y fin del viaje

GUÍA ACOMPAÑANTE: ALFONSO POLVORINOS

Pionero en nuestros inicios, sin duda alguna el inspirador de muchas de nuestras aventuras y el mejor compañero de viaje para el viajero que quiere conocer a fondo el destino. Biólogo de formación y escritor de vocación, ilustra cada viaje con sus textos y fotografías y está siempre en el lugar donde se desarrolla la acción que buscamos en la naturaleza.



malaika
VIATGES



Hoteles previstos o similares

Hotel Rural	Degaña e Ibias
Hotel Rural	Sierra de la Culebra
Hostal Rural	P.N. Monfragüe
Hotel Rural	P.N. Sierra de Andujar

Nota Importante:

Los hoteles previstos están sujetos a la disponibilidad del momento de la reserva. En caso de no estar disponibles se ofrecerá un alojamiento de la misma categoría



malaika
VIATGES



Presupuesto y Condiciones



malaika
VIATGES

Fechas programadas para un grupo mínimo de 6 personas:

- 15 de Julio de 2020
- 22 de Julio de 2020
- 01 de Agosto de 2020
- 15 de Agosto de 2020

Precio por persona:

En habitación doble	940,00€
Supl. Individual	230,00€

Incluye:

- Estancia de 7 noches de alojamiento en hoteles/casas rurales en habitaciones dobles
- Desayuno incluido con el alojamiento
- 2 almuerzos de campo tipo picnic
- 2 Cenas en Zamora y 1 cena en Andújar
- Traslados en furgonetas de 6 o 9 plazas
- Guía naturalista acompañante. El guía previsto es Alfonso Polvorinos, puede variar en función de su disponibilidad de fechas y grupos.
- Guías locales en los parques naturales
- Binoculares y guías de campo para uso en la excursión.
- Teleobjetivos de naturaleza (1 por vehículo)
- Seguro Básico. Suplemento opcional seguro para cancelación / anulación y fuerza mayor: 32€
- Servicio de limpieza especial para cada vehículo.
- Kit de mascarilla y guantes para cada participante
- Visitas:
 - Parque Natural Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias: Actividad de observación del oso pardo con guías locales expertos.
 - Sierra de la Culebra: Visita del Centro de Interpretación del Lobo Ibérico.
 - Sierra de la Culebra: Salida a pie por el parque con esperar para el avistamiento del lobo y el ciervo.
 - Parque Nacional Monfragüe: Salidas a pie para observación de fauna.
 - Parque Nacional Sierra de Andújar: 1 Salida a pie y en vehículo 4x4 por fincas privadas del parque para el avistamiento del lince.

No incluye:

- Enlaces de llegada o salida a Madrid
- Visitas y excursiones opcionales y cualquier otro servicio no especificado en el programa o en el apartado anterior.
- Almuerzos y cenas no anotados como incluidos
- Bebidas en las comidas, excepto agua
- Propinas a guías y choferes
- Gastos de naturaleza personal, teléfono, comidas y bebidas fuera de las establecidas en el programa.



Nota: servicios gestionados por la mayorista Ecowildlife

Medidas Covid-19 ECOWILDLIFE TRAVEL

- Grupos para tours o actividades máximo 14 personas por grupo
- Mantenemos la distancia de seguridad de 1 metro de distancia entre clientes siempre que sea posible
- Uso de mascarillas obligatorio
- Ofrecemos mascarillas en el caso de que los clientes no traigan la suya
- Gel Hidroalcohólico antes, durante y después del servicio
- Todos aquellos que estén ejecutando el servicio (guía, conductor, ...) utilizarán mascarilla durante la duración del mismo
- Todos aquellos que estén ejecutando el servicio (guía, conductor, ...) utilizarán guantes durante la duración del mismo
- Se entregará el programa y voucher en pdf descargable en teléfono o tablet y se evitará la distribución de material impreso como mapas, folletos, programas, etc...
- Se evitará la distribución de material de marketing como mochilas, portabilletos, etc...
- Se tomará la temperatura de todos los asistentes, y se negará la admisión a aquellos con una temperatura de más de 37 grados Celsius (99 Fahrenheit), y se aplicará un reembolso completo del viaje a todos los que hayan obtenido su seguro de cancelación previamente.
- Si se utiliza cualquier tipo de transporte terrestre, aéreo o acuático, se desinfectarán antes y después de cada servicio y se limpiarán en profundidad cada 24 horas.
- La capacidad de todos los medios de transporte se reducirá al 75% de su capacidad máxima.
- Solo visitaremos monumentos, museos y atracciones, cuya capacidad máxima permitida sea un 30% de la capacidad máxima total.
- No es necesario que lleve el viajero voucher impreso, con que lo muestre en su teléfono o en su tablet es suficiente

Estas medidas serán aplicables hasta el 31 de diciembre de 2020

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si desea cancelar su viaje después de confirmar su reserva con nosotros, deberá notificarlo por escrito a Ecowildlife Travel. Tenga en cuenta que puede tener derecho a la devolución de todo o parte del importe de su viaje según las condiciones detalladas. Nuestros gastos de cancelación son los siguientes:

SERVICIOS DE TIERRA

CANCELACIÓN TOTAL

- Cancelación con más de 61 días antes del comienzo del viaje: 5%.
- Cancelación entre 60 y 31 días antes del comienzo del viaje: 20%
- Cancelación entre 30 y 15 días antes de la salida: 80%
- Cancelación con menos de 14 días antes de la salida de su viaje: 90%
- La cancelación de sus vuelos internacionales está sujeta a los términos y condiciones de la compañía aérea.

CANCELACIÓN PARCIAL

- Desde la firma del contrato hasta 61 días antes: 20% del total de las plazas pueden ser canceladas sin gastos, más allá, llevaría un cargo del 5% por plaza
- De 60 a 31 días antes: 20% del total de las plazas reservadas inicialmente, pueden ser canceladas sin gastos, más allá, llevaría un cargo del 15%
- De 30 a 15 días antes: penalidad del 30% del total de la tarifa por plaza cancelada
- Desde 14 días antes: 100%



malaika
VIATGES

Por favor, tenga en cuenta que Ecowildlife Travel podrá exigir el pago de tasas de cancelación superiores a las mencionadas anteriormente siempre y cuando se demuestre que los gastos de anulación de su viaje han sido superiores.



Condiciones de reserva y pagos

Pagos:

- 1) Para garantizar las plazas pre-reservadas habrá que hacer un primer pago a cuenta. Tres meses antes de la salida, para hacer los trámites de formalización de la reserva deberá hacerse un ingreso hasta llegar al 40% del importe del viaje.
- 2) En caso de que la reserva de la plaza se haga dentro los 3 meses antes a la fecha de la salida del viaje se deberá realizar directamente el pago del 40%, correspondiente a la formalización de la reserva.
- 3) El último pago (hasta alcanzar el importe total del viaje) deberá hacerse, como máximo, un mes antes de la salida del viaje.

Las fechas concretas de cada pago se comunicarán directamente en su momento a las personas que hayan reservado plaza en el viaje.

Puede haber **excepciones de condiciones de pago** solicitadas por el proveedor o la compañía aérea (condiciones particulares). Si las hubiera, se comunicarían con anterioridad por escrito a la espera de la confirmación por parte del cliente, en base a lo siguiente:

Será de obligado pago el abono del importe correspondiente a la totalidad del precio de las reservas aéreas en el momento en el que la compañía aérea o el cliente de la orden de emisión de las mismas, así como la totalidad del importe de aquellos servicios que así lo requieran y hayan sido solicitados por el proveedor.

El resto de cantidades se establecerán según el calendario de pagos proporcionado por el proveedor.

Documentación:

- 1) En el momento de la formalización de la reserva deberá entregarse una copia escaneada del pasaporte (en caso de que el viaje lo requiera) o bien del DNI.
- 2) Cualquier cambio en relación con el pasaporte (por pérdida, renovación...) deberá comunicarse a Malaika Viajes S.L. antes de la fecha de inicio del viaje.

La agencia ofrecerá cuanta información sea requerida por el viajero en relación con la necesidad de expedir documentación adicional para su entrada o salida del lugar de destino y vigencia de los documentos de identidad, independientemente de su nacionalidad. Así mismo, en su caso, las vacunas necesarias u otras exigencias en materia sanitaria. Para obtener información adicional sobre país/es de destino pueden consultar con www.exteriores.gob.es (Tel: 91.379.97.00).

Notas:

- 1) La agencia, en el momento de contratación del viaje combinado, pondrá en conocimiento del cliente la posibilidad de suscribir un seguro facultativo que cubra los gastos originados en caso de que el viajero decida poner fin al contrato o los gastos de asistencia, incluidos los de repatriación, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento durante el viaje.
- 2) Si el viaje o vacación es en términos generales apto para personas con movilidad reducida, a petición del viajero, la agencia facilitará al viajero información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.



CONDICIONES GENERALES

Regulación jurídica aplicable

Las presentes condiciones generales están sujetas a la normativa turística autonómica vigente en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de ésta, a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y en la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7 / 1998, de 13 de abril).

La reserva del viaje contenido en el presente presupuesto supone la aceptación total de las presentes condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato. Las presentes condiciones generales obligan a las partes, junto con aquellas condiciones particulares que consten en la documentación facilitada por los proveedores.

El contrato de viaje combinado se rige por las cláusulas contenidas en el mismo, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales.

Organización

La realización técnica de los viajes comprendidos en este presupuesto / oferta ha sido realizada por Malaika VIATGES SL, con domicilio en Enric Granados, 114 1ª 2ª B - 08008 - Barcelona, CIF: B66197823, número de licencia: GC: 3373, teléfono: 93.0011176 y correo electrónico: malaika@malaikaviatges.com.

Inscripciones y reembolsos

* Cuando el consumidor solicite la inscripción en una determinada reserva, la agencia vendedora se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la misma de acuerdo con el número de plazas disponibles y el período para el que se ha solicitado.

* En el momento de la solicitud de la reserva, Malaika Viajes, SL, reclamará al consumidor el anticipo. Si se confirma la reserva, la suma entregada se imputará al precio del viaje. Si el consumidor retira su solicitud de reserva antes de la confirmación, se le reintegrará la suma depositada, deducidos, los gastos de gestión de Malaika Viajes, SL así como los gastos de gestión del proveedor en el caso de que los hubiera.

* Una vez confirmada la reserva por parte de la agencia, el consumidor deberá abonar un depósito correspondiente según en cada caso sea requerido o, en su caso, completar hasta ese importe las cantidades que haya entregado a cuenta. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe. En caso de no abonar este importe en el plazo requerido por la agencia, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

* El pago del resto del precio se efectuará cuando la agencia ofrezca la entrega al consumidor de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje combinado si no se hubiera determinado calendario de pagos específico, en cuyo caso, éste deberá seguirse. Si el consumidor no realiza dicho pago, la agencia le requerirá para que lo efectúe en el plazo que le fije. Si no le fija plazo, se entenderá que el pago se efectuará a más tardar 7 días antes de la salida.

De no proceder al pago del precio total en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado "*Derecho de desistimiento del consumidor*".

Precio

Los precios de los viajes combinados son calculados en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante, tasas, número de participantes e impuestos aplicables en la



fecha de la edición del programa. En caso de circuitos que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del dólar USA en la misma fecha.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos), número de participantes y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la agencia de viajes se vea obligada a modificar de manera significativa y al alza el precio del viaje combinado por motivos distintos de los expresados en el párrafo anterior, lo notificará al consumidor lo antes posible (por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada), a fin de que pueda optar por aceptar el suplemento o bien desistir de la reserva o del contrato (si éste se ha formalizado).

Derecho de desistimiento del consumidor

1.- Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión y los gastos de cancelación. Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización se calculará por la resolución ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje ocasionados por los diferentes proveedores turísticos, compañías aéreas, etc.. y la penalización con los plazos marcados por los propios proveedores.

2. El consumidor no deberá abonar penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor.

3. Sin embargo, aunque no se apliquen las anteriores penalizaciones en todos los casos, el consumidor deberá abonar los gastos de gestión y de anulación que produzca el desistimiento.

4. El desistimiento produce efectos desde el momento en que la voluntad de desistir del consumidor llega al conocimiento de la agencia.

5. Conocido el desistimiento, la agencia devolverá al consumidor las cantidades que hubiese abonado en el plazo máximo de 14 días, deducidos los gastos de gestión y, en su caso, los gastos de anulación justificados.

6. Si el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones serán los que indique explícitamente la agencia.

Cancelación del viaje por parte del organizador

En caso de que el organizador condicione la viabilidad de una oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes, y por no llegar este número se produzca la cancelación del viaje, el usuario tendrá derecho al total reembolso de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre que la Agencia lo haya notificado por escrito con una antelación mínima de veinte días a la fecha de salida. Tampoco podrá reclamar indemnización, cuando la cancelación del viaje por parte de la agencia se deba a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

* Pueden consultar la información referente a recomendaciones y requisitos de entrada, sanitarios y otros necesarios del país o países a visitar en las siguientes páginas web y teléfonos:

www.maec.es

(Tel: 91.379.97.00).



malaika
VIATGES

Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), en el momento de la recogida de sus datos Malaika Viatges le proporciona la información básica respecto de su tratamiento. Anexado a las Condiciones Generales disponibles en nuestra web podrá obtener la información adicional. Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, tal y como se explica en la información adicional, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico malaika@malaikaviatges.com. En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, y su página web www.agpd.es.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Malaika Viatges será responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa mayorista está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.



- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. Malaika Viatges ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social: C/ Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978, Teléfono: 935571033; nº de póliza 72980037. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente: Departament d'Empresa i Coneixement, Passeig de Gràcia, 105 08008 – Barcelona, 93.484.95.00.

Malaika Viatges

Recibido - El viajero



Carrer Enric Granados, 114, 1-2B
08008 BARCELONA
TEL. +34 930 011 176

Cami dels Horts, 8
17124 Llofriu GIRONA
TEL. +34 872 503 266

malaika@malakaviatges.com
www.malakaviatges.com



malaika
VIATGES